

Mise en place des appels vidéos au sein de l'EHPAD de Montbron



Utilisation de l'outil « Messenger » : guide pratique à destination des familles



Guide de création de compte MESSENGER (peut être associé à un compte facebook)

Pré-requis pour les appels vidéos :

- un ordinateur avec webcam et micro OU un smartphone OU une tablette numérique
- Une connexion à internet
- Une adresse mail (la même que votre compte facebook)

ETAPES

(Les images suivantes expliquent la démarche sur smartphone ou tablette)

1) Télécharger l'application « Messenger » puis l'ouvrir (symbole de l'éclair blanc sur un rond bleu)

Connectez-vous avec votre numéro de téléphone ou votre compte Facebook

Numéro de téléphone ou e-mail

Mot de passe

SE CONNECTER

CRÉER UN COMPTE

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Appuyer sur
« Créer un compte »

2) Choisissez les nom et prénom sous lesquels vous souhaitez apparaitre

Rejoignez Facebook

Comment vous appelez-vous ?

Entrez le nom que vous utilisez dans la vie de tous les jours.

Prénom

Nom

[Suivant](#)

[Vous avez déjà un compte ?](#)

Nous avons personnellement choisi la simplicité et vous nous trouverez donc en faisant la recherche d'un contact nommé « EHPAD Montbron »

N'oubliez pas d'appuyer sur « Suivant »

3) A l'aide des menus déroulants indiquez votre âge

Rejoignez Facebook

Quelle est votre date de naissance ?

Choisissez votre date de naissance. Vous pourrez la rendre privée par la suite.

Date de naissance

[Suivant](#)

[Vous avez déjà un compte ?](#)

Français (France)
Español
Português (Brasil)
Italiano

English (US)
Türkçe
Deutsch
[+](#)

Facebook Inc.

Oui, vous pouvez mentir !

4) Indiquez l'adresse mail à relier à ce compte



The screenshot shows a mobile app interface for joining Facebook. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Rejoignez Facebook'. Below the header, the main heading is 'Entrez votre e-mail'. Underneath, there is a sub-heading: 'Entrez l'adresse e-mail sur laquelle vous êtes joignable. Vous pourrez ensuite la masquer de votre profil.' A text input field is labeled 'Adresse e-mail' and contains the email address 'montbronehpad@gmail.com'. Below the input field is a blue button labeled 'Suivant'. At the bottom of the screen, there is a link that says 'S'inscrire avec un numéro de téléphone' and a footer link that says 'Vous avez déjà un compte ?'.

Ici, vous trouvez l'adresse de l'EHPAD créée pour gérer la communication avec les familles.

Elle accueillera vos lettres, photos, dessins etc.

> montbronehpad@gmail.com

5) Choisissez un mot de passe dont vous vous souviendrez (ou que vous écrirez !)



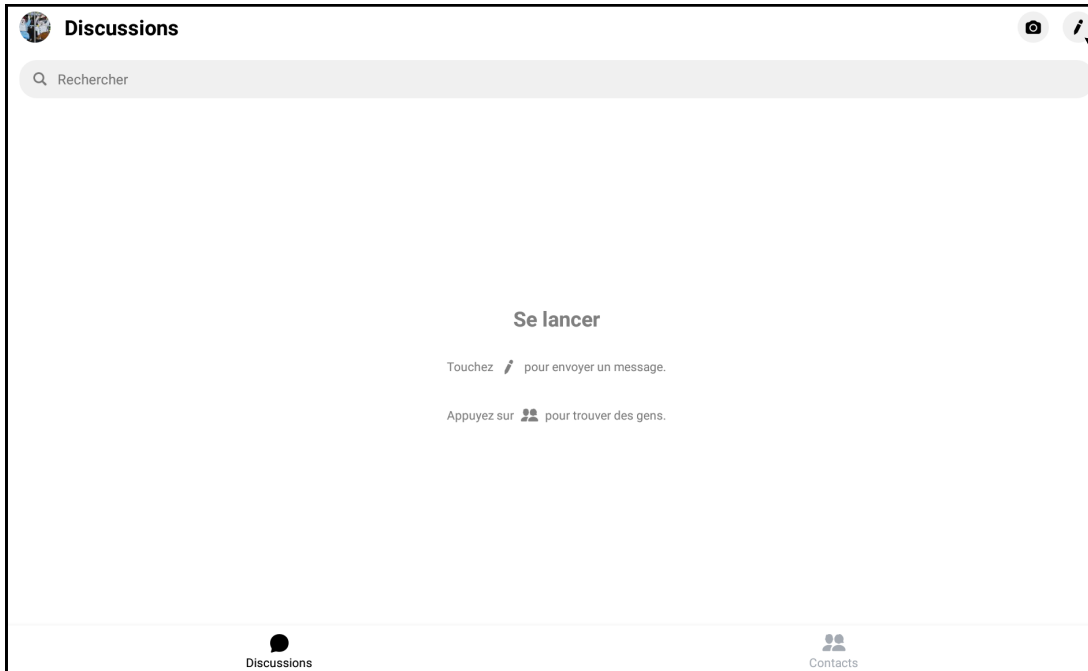
The screenshot shows a mobile app interface for joining Facebook. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Rejoignez Facebook'. Below the header, the main heading is 'Choisissez un mot de passe'. Underneath, there is a sub-heading: 'Créez un mot de passe d'au moins 6 caractères, de préférence quelque chose que les autres ne peuvent pas deviner.' A text input field is labeled 'Nouveau mot de passe' and is currently empty. Below the input field, there is a paragraph of text: 'En appuyant sur **Inscription**, vous acceptez nos [Conditions d'utilisation](#). Découvrez comment nous recueillons, utilisons et partageons vos données en lisant notre [Politique d'utilisation des données](#), et comment nous utilisons les cookies et les technologies similaires en consultant notre [Politique d'utilisation des cookies](#). Vous recevrez peut-être des notifications par texto de notre part et vous pouvez à tout moment vous désabonner.'

Cela peut-être une phrase ou plusieurs mots à la suite qui ont un sens pour vous.

Par exemple : prénom + ville + année de naissance donne

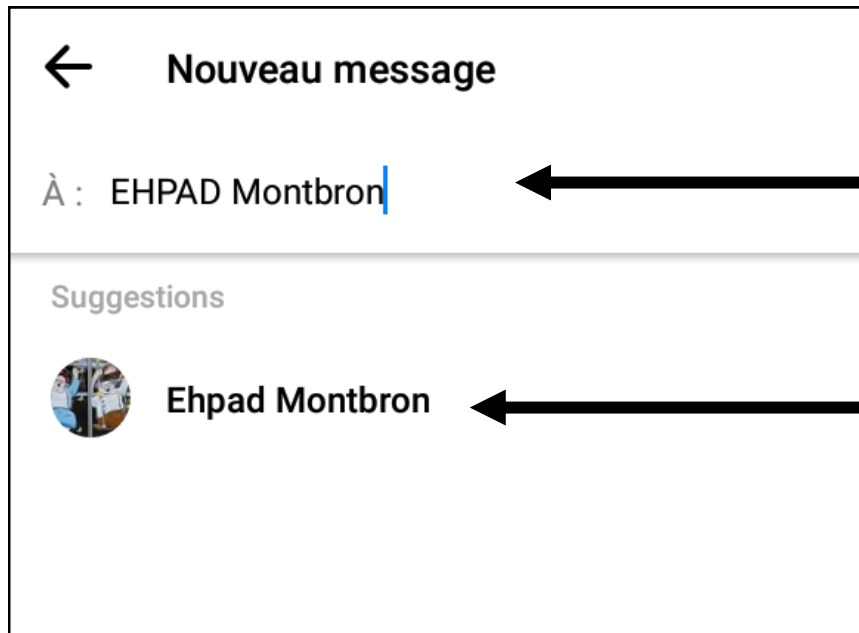
« MarieChazelles1950 »

6) Vous avez complété l'inscription, vous arrivez sur l'écran d'accueil



Cliquez sur le crayon en haut à droite de l'écran pour envoyer un message à notre compte.

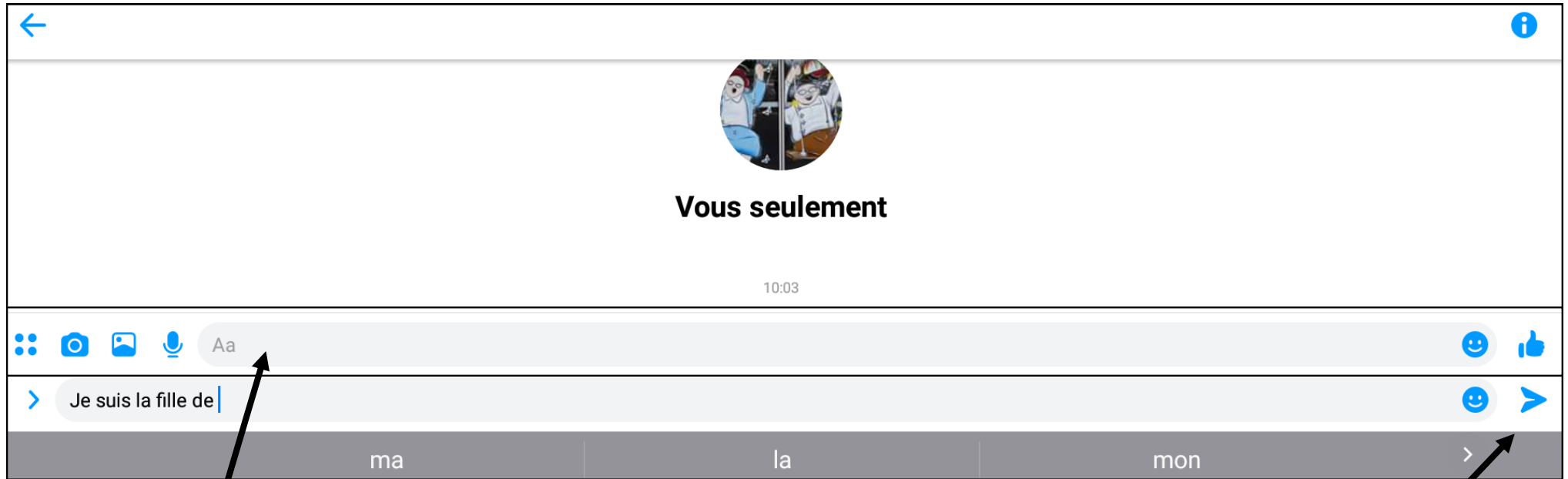
7) Cherchez notre nom pour pouvoir nous contacter



Ecrivez le nom de la personne recherchée dans la ligne du haut

C'est nous !

8) Ecrivez-nous un premier message pour que nous prenions contact



Ecrivez en cliquant dans la barre grisée où apparaissent les caractères « Aa »

Une fois votre message écrit, appuyez sur la flèche bleu pour l'envoyer

Vous êtes désormais reliés avec notre compte messenger !

Nous pourrons déterminer des plages horaires pour réaliser des séances d'appels vidéos avec votre proche.